

## Política de Privacidad del Sistema de Inicio de Sesión Único (SSO)

Última actualización: 16/09/2024

DEVANDTEC y nuestro Sistema de Inicio de Sesión Único SSO, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger tus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro sistema de inicio de sesión único (SSO). Al utilizar nuestro Sistema de SSO, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información cuando utilizas nuestro Sistema de SSO:

- **Datos de Registro:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono dirección y facturación, fecha de nacimiento y cualquier otra información proporcionada al crear una cuenta.
- **Datos de Inicio de Sesión:** Nombre de usuario, contraseña encriptadas y detalles de autenticación, páginas visitadas, tiempo de permanencia en el sitio, productos vistos.
- **Datos de Uso:** Información sobre cómo utilizas el Sistema de SSO, incluyendo direcciones IP, datos de navegación y otras interacciones con el sistema.
- **Datos Técnicos:** Información sobre el dispositivo y el navegador que utilizas para acceder al Sistema de SSO.

### Detalles de la Compra:

- **Historial de compras:** producto comprado, fechas de las transacciones, planes y precios.
- **Método de pago:** detalles del tipo de tarjeta de crédito/débito, fechas de vencimiento, número de tarjeta, pero por razones de seguridad los números del Código de Verificación de Tarjeta (CVV) no se almacenarán en nuestro SSO.
- **Registro de la compra y estado de la vigencia de los planes o productos comprados.**

### Información de Atención al Cliente:

- **Interacciones de servicio al cliente:** correos electrónicos, chats, llamadas telefónicas y la comunicación relacionada con soporte o consultas.

### 2. Cómo Usamos tu Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Autenticación y Autorización:** Para proporcionar y gestionar el acceso a múltiples aplicaciones y servicios a través del Sistema de SSO.
- **Mejora del Servicio:** Para analizar el uso del Sistema de SSO y mejorar nuestra oferta.
- **Soporte al Usuario:** Para responder a tus consultas y proporcionarte asistencia técnica.

- **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

### 3. Compartición de Información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir tu información con proveedores de servicios que nos ayudan a operar y mantener el Sistema de SSO, siempre que estos proveedores estén obligados a mantener la confidencialidad de la información.
- **Requisitos Legales:** Podemos divulgar tu información si así lo exige la ley, en respuesta a solicitudes legales o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.
- **Transacciones Corporativas:** En caso de fusión, adquisición o venta de activos, podemos transferir tu información como parte de la transacción.

### 4. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu información.

### 5. Derechos del Usuario

De acuerdo con la legislación aplicable, puedes tener ciertos derechos respecto a tu información personal, incluyendo:

- **Acceso y Rectificación:** Puedes modificar o actualizar la información personal.

### 6. Conservación de Datos

Conservamos tu información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

### 7. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigencia una vez publicado en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para estar informado sobre cómo estamos protegiendo tu información.

### 8. Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Sistema de SSO puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables por las prácticas de privacidad o el contenido de esos sitios. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros al que accedas.

### 9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el uso de tu información personal, por favor contáctanos a través de:

- **Correo Electrónico:** [soporte@devandtec.com](mailto:soporte@devandtec.com)